

Jeugdraad

4 december 2020

Bedanking feedback op beleidsnota Data, Innovatie en Digitalisering

Beste Jeugdraad

Hartelijk bedankt voor jullie positief advies en input over de beleidsnota Data, Innovatie en Digitalisering. Ik vind het heel fijn dat jullie uitgebreid tijd voor namen. Ik wil dan ook graag wat feedback terug geven. Ik neem daarbij even jullie volgorde over.

- 1) De leesbaarheid en de techniciteit van de beleidsnota is inderdaad ook voor ons een belangrijke zorg. Anderzijds moeten we de termen ook gebruiken zoals ze bestaan in het vakjargon. Wij zullen daarom achteraan de beleidsnota ook voetnoten voorzien die meer uitleg geven bij de moeilijker termen.
- 2) De betrokkenheid van jongeren én kinderen bij de digitale toekomst ligt ons nauw aan het hart. Kinderen worden hier misschien minder expliciet vermeld, maar we zijn ervan overtuigd dat met de keuze van 'Onderwijs' als prioritair beleidsthema deze doelgroepen zeker voorop staan in wat betreft investering van digitale middelen. En inderdaad, we kunnen hen ook betrekken bij de keuzes die we daarin maken.
- 3) Digitale inclusie is voor ons als Stad Gent al 14 jaar een prioriteit. We hebben een apart team binnen Digipolis die werkt op digitale inclusie, genaamd Digitaal.Talent@Gent. Hun acties richten zich buurtgericht op doelgroepen die moeilijk te bereiken zijn. Ze bieden laagdrempelige hulp op tal van digitaliseringsnoden. Een overzicht van hun activiteiten vinden jullie op: <https://stad.gent/nl/samenleven-welzijn-gezondheid/welzijn/alle-gentenaars-digitaal-mee> Het is dus allerminst onze bedoeling om de digitale kloof te vergroten, integendeel. We gaan graag vanuit deze operationele werking verder met jullie in debat gaan over welke veranderingen er dan juist zouden moeten gebeuren binnen deze werking.
- 4) Het gebruik van infographics in onze stadscommunicatie kent de laatste jaren steeds meer ingang. Ook op het vlak van datarapportages en dashboards zal dit zeker steeds meer zichtbaar zijn. Een terecht aandachtspunt, die we onderschrijven.

- 5) Wat betreft jullie vraag over het recht op eigen data en gegevensbescherming, kan ik jullie meedelen dat we uiteraard persoonsgegevens verzamelen en verwerken in overeenstemming met de geldende wetgeving zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (beter bekend als GDPR). Dit betekent concreet dat je inderdaad als individu kan beslissen dat jouw gegevens niet gebruikt of gedeeld worden door de overheid.
- 6) Het aanbod aan digitale ondersteuning is divers. Er is een decentraal aanbod via verschillende Digipunten. Maar ook aan huis is er dit jaar digitale ondersteuning mogelijk, via het proefproject 'Digihulp aan huis'. <https://stad.gent/nl/samenleven-welzijn-gezondheid/welzijn/alle-gentenaars-digitaal-mee/digihulp-aan-huis>. In de coronacrisis was er ook een nauwe samenwerking met het OCMW en de buurtwerking om digitale ondersteuningsvragen op te vangen. We zullen hier in de toekomst blijvende aandacht aan schenken.
- 7) De itsme-app aanmeldprocedure is vandaag al beschikbaar voor alle stedelijke 'producten' waar sterke authenticatie nodig is, ook voor het uitleenpunt. Dit is inderdaad een gemakkelijke en veilig platform. Mailing willen we zoveel mogelijk vermijden, aangezien dit geen authenticatie-waarde heeft en moeilijk opvolgbaar is.

Jullie ideeën en opmerkingen zijn heel relevant en zal ik meenemen in de verwerking en de verdere uitrol van deze ambities. Ik maak ze ook over aan de bevoegde diensten. Aarzel tenslotte niet om me ook in de toekomst te contacteren mochten jullie extra suggesties hebben voor mij, of voor onze bevoegde diensten.

Hartelijk bedankt,



Sofie Bracke
Schepen van Digitalisering, Stad Gent