



ADVIES

Beleidsnota Data, Innovatie en Digitalisering

Datum: 27 november 2020

Advies-nr. JR/20/28

Strekking van het advies: Positief
Reglement/decreet: Artikel 1 van de afsprakennota tussen stadsbestuur Gent en de Jeugd Raad, goedgekeurd op de gemeenteraad van 23/09/2013
Verplicht advies / spontaan advies / advies op vraag van college van burgemeester en schepenen
Hoe kwam dit advies tot stand? Het advies werd besproken door de leden van het bestuur van de Jeugd Raad
Wie werd betrokken?
Betrokken dienst en/of contactpersoon van de Stad Gent Kabinet schepen Sofie Bracke
Omkadering (situering, achtergrondinformatie) Nvt
Minderheidsstandpunt (indien nodig) Nvt

De Jeugd Raad apprecieert het enorm dat er ook voor deze beleidsnota advies aan ons wordt gevraagd. Al geven wij meteen ook toe alles behalve een specialist te zijn in het thema. ☺ De nota lijkt ons alvast zeer **ambitieuw, innoverend en veelbelovend** te zijn opgesteld. We adviseren deze ontwerp tekst bijgevolg **positief**.

Toch geven wij vanuit onze ervaring en vanuit een 'buikgevoel' graag enkele **opmerkingen, suggesties en bezorgdheden** mee.

➤ Algemeen

We vinden het een goede zaak dat jullie zelf in hoofdstuk I (Verloop van het traject) wijzen op het moeilijke evenwicht tussen taaltoegankelijkheid/leesbaarheid enerzijds en op het gebruik van een eerder technisch jargon anderzijds. Hier en daar worden inderdaad enkele moeilijk te begrijpen termen nader verklaard in de voetnoten onderaan de pagina. **Toch blijft de taaltoegankelijkheid voor ons, jongeren (maar volgens ons zeker ook voor andere doelgroepen), één van onze belangrijkste bezorgdheden.** Een meer uitgebreide verklarende woordenlijst in de bijlage lijkt ons raadzaam.



In dat opzicht wijzen we overigens graag nog eens naar ons eerder opgesteld **eisenpakket** (zie bijlage), waarin toegankelijk taalgebruik is opgenomen als één van onze voornaamste aandachtspunten.

Een andere grote bedenking heeft te maken met het **volledig ontbreken van de vermelding van kinderen, maar vooral jongeren als expliciete stakeholders/eindgebruikers**. Temeer omdat onderwijs toch als één van de prioritaire thema's naar voor wordt geschoven waarop digitaal zal worden ingezet. Wij volgen die keuze overigens, zeker in tijden van corona... De stem van de kinderen en jongeren in het uitbouwen van deze prioriteit ontbreekt daarentegen wat ons betreft volledig. Jongeren hebben vaak goede en wilde ideeën... outside the box. En die ideeën krijgen (m.u.v. de vermelding van studenten en de hoger onderwijsinstellingen) in deze beleidsnota geen ruimte. De jongeren van vandaag zijn nochtans de burgers van morgen. Jullie nemen ze best vandaag al mee om in de toekomst nog grotere stappen vooruit te kunnen zetten. Betrek hen en luister naar hen.

Een laatste algemene bezorgdheid is dat de **kloof dreigt te worden vergroot tussen het middenveld en de doelgroepen die nu niet of minder worden bereikt** (kansarmen, anderstalige nieuwkomers of mensen met migratieachtergrond in het algemeen, ...). Enerzijds is er de gigantische ambitie om te vernieuwen en te innoveren waarbij zowel het middenveld als de middenklasse zeer nauw worden betrokken. Anderzijds zijn er de naar onze mening weinig ambitieuze of vernieuwende acties om ook de meest kwetsbare en tot op heden onbereikte groepen van de bevolking te bereiken/betrekken. Als Stad Gent echt de vooropgestelde doelstellingen rond e-inclusie willen bereiken dan zal er **meer én anders moeten worden ingezet op deze doelgroepen**. Breng innovatie in balans met ambities voor doelgroepen voor wie dit minder evident is.

➤ Kleinere opmerkingen per alinea

4.2. Waarde voor burger, ondernemers en onderzoekers

Relevant, Aantrekkelijk en Begrijpelijk

We lezen op p.21 het volgende: *“Heldere en toegankelijke data versterken de communicatie en dialoog over beleidsthema's, wat de voorwaarde is om ook de inspraak en participatie datagedreven te ondersteunen”*. True! **Als tip voor het vergroten van de aantrekkelijkheid (en het verhogen van de toegankelijkheid) geven we graag nog het belang van infographics mee...** Minder woorden, meer beelden!

4.5. Fair, Beschermd en ethisch verantwoord

Gewoon uit interesse: Kunnen de **mensen ook zelf bezwaar maken tegen persoonlijke data-deling?** Hebben zij het recht niet mee te hoeven/mogen doen?



6.3. Ondersteuning voor wie het nodig heeft

Op p.38 staat: “Mensen die een probleem hebben bij een digitale aanvraag helpen en ondersteunen we, zodat ze vertrouwd raken met het digitale kanaal, hopen dat ze zich een volgende keer gesterkt voelen om de digitale weg te kiezen. Daarnaast blijft een fysieke dienstverlening mogelijk voor wie dit wenst”.

Super! Maar de actie die daaronder wordt vermeld vinden we wat ironisch... Digitaal.Talent@Gent. We zijn er van overtuigd dat dit inderdaad veel mensen op weg zal helpen, maar **de echte ‘digibeten’ zullen jullie hiermee uiteraard niet bereiken**. Ook de Digipunten zijn een fantastisch initiatief, maar ook hier dezelfde opmerking: mensen die digitaal onvaardig zijn zullen volgens ons zelden zelf de stap zetten om gebruik te maken van de Digipunten. **Onze belangrijkste tip hier: organiseer outreachend en wijkgericht (via Buurtwerking?) bepaalde vormingssessies**. Voor kwetsbare doelgroepen kan dat volgens ons ook het best worden georganiseerd i.s.m. organisaties waar deze mensen al te vinden zijn (bv. Jong Gent in Actie, Jong, etc.). Zorg voor laagdrempeligheid!

6.4. Vergroten van het digitaal aanbod

Wij zijn grote fan van online dienstverlening! Waar we evenwel minder fan van zijn is bv. de vereiste om bij een aanvraag voor materiaal van het Uitleenpunt aan te melden via een e-reader. Dat is niet altijd even evident. Een alternatief kan zijn om te werken met de **itsme app**. Daarenboven willen wij **bepleiten om alsnog de mogelijkheid te voorzien om bij wijze van uitzondering een aanvraag via mail mogelijk te maken**.

In dezelfde paragraaf lezen we ook: “Naast het vergroten van het digitale aanbod, zetten we in op een maximale **bekendmaking en vindbaarheid van dit aanbod**”. Goed dat jullie hier waakzaam voor zijn. Dit vormt immers inderdaad een heel **belangrijke randvoorwaarde!**

Jeugdige groeten en tot binnenkort.

Namens de Jeugdraad,

Maité Coppens
Voorzitter

Lieselot Depredomme
Voorzitter